

職場体験・インターンシップ ガイド
子供たちの未来と共に

2016

ロータスクラブは
職場体験学習を応援します!



全日本ロータス同友会

ロータスクラブは子供達の職場体験学習を応援します

全日本ロータス同友会（通称：ロータスクラブ）

会長：成毛 政孝



「お願いします！」

私たちロータスクラブでは会議などで自らが発言する際は必ずこの言葉からスタートします。これはその場にお集まりの方々に自分の発言(意見)を聞いていただきたいという姿勢を表す言葉です。同様に発言を終えるときは「ありがとうございました」と聞いていただいたことへの感謝の言葉で終了します。

この様な考え方は 1975 年にロータスクラブが設立された当時から脈々と受け継がれています。「今の時代に…」と言われるかも知れませんが人と人との直接のコミュニケーションが希薄になってきている「今だからこそ」この考え方は継承していかなければならないと思っています。

さて設立当初は 374 社の仲間スタートしたロータスクラブですが、その後、様々な法改正や技術革新によるカーライフの多様化に対応しながら、現在では全国で 1,640 社の会員企業が集う大きな団体に成長

することが出来ました。

その一方、最近では「若者の車離れ」という言葉を聞く機会が増え、実際に免許取得年齢になっても免許を取らない若者がいたり、更にその延長線上として自動車の販売整備業界で働きたいという若者が減りつつあるのが現状です。

このことは我々が今までこの仕事の役割や責任、やり甲斐や楽しさをアピールする機会を作ってこなかった結果だと深く反省すると共に、この先も恐らく交通産業の中核を成すであろう自動車業界からもっと発信すべきと考え、この度「ロータス職場体験プログラム」として全国の仲間と共に準備を整え、ここに職場体験のご提案をさせていただきたくこの冊子を作成致しました。

ロータスクラブでは組織を挙げて自動車を身近に感じ、興味を持っていただけるような職場体験を実践する所存でございますので、どうか内容をご一読の上、職場体験の場としてロータスクラブ会員企業をご活用いただけます様、ご検討のほど宜しくお願い申し上げます。

ロータスクラブとは

全日本ロータス同友会（ロータスクラブ） / 株式会社ロータス

私たちロータスクラブは、「環境対応」「新技術への対応（次世代型自動車）」「お客様サービス力の向上」などに取り組んでおり、「車のことならロータス」と最初にお声掛けいただける「ファーストコールカンパニー」を目指しています。

ロータスクラブの主なサービス

- 自動車整備・钣金
- 国産自動車販売
- カーリース
- 輸入自動車販売
- 自動車保険の販売
- 自動車関連商品の販売
(タイヤ・オイル・カーバッテリー・カーナビゲーションなど)
- ロードサービス(ロータス 365 サービス)
- オートローン/クレジットカード/ロータスカードの発行

本部(本社)所在地

〒105-0014 東京都港区芝2-3-3 芝2丁目大門ビル 6F

ホームページ ▶ <http://www.lotashq.co.jp/> Eメール ▶ lotashq@lotashq.co.jp



自動車販売整備業とは？

1. 自動車販売整備業はサービス業です

お客様のカーライフは自動車がお客様の手に渡るところからスタートします。そのルートはカーディーラーや中古車販売店、親類・知人からの譲渡など様々です。言わば「車が欲しい」という時点から既にお客様のニーズは十人十色な訳です。その後も「最新型のナビが欲しい」「車検は安く済ませたい」「燃費が良いタイヤに替えたい」「安心して乗るために保険に入りたい」など、次々に生じるお客様のニーズに対していつも最適な提案を行うためには、日々勉強を怠らず地域に密着した営業活動をする必要があります。

これは完全にサービス業であり、昔ながらの「整備工場」というイメージとは変化が著しいところです。

2. アフターマーケット市場

上記でご紹介した商品のほかにも「ETC」「オイル交換」「カー用品販売」、万一の故障や事故の際の「レッカー作業」「钣金塗装」など、自動車という製品はこんなに沢山の商品やサービスに関わることができるという点で、職業としてみた場合でも大変面白い業界だと思えます。



3. 業界の概要と必要な資質

自動車に採用される技術は日進月歩です。ハイブリッド車、電気自動車、燃料電池車をはじめ各種の運転サポートシステムも実用化されつつあります。それらに連動する整備技術はもちろん関連して見直される法律や自動車保険などなど…「これで万全！」ということがない訳ですから、日々学び続ける姿勢を持ち続けられることが最大の資質かも知れません。そしていつかお客様に喜ばれ信頼していただけたとき、自分達が地域を支えているという実感につながるのだと思えます。

■ 国内の自動車保有車両の総計【2015年11月末現在】



総計 約 8,122 万台

乗用車：6,096万台、貨物車：1,467万台、乗合（バス等）：約23万台、
特殊用途車：約170万台、2輪車：約366万台（自動車検査登録情報協会資料より）

■ 法律で義務化されている「車検」の実施台数



約 3,212 万台

自動車整備白書平成26年度版より
※車種によって検査の実施間隔が異なります

■ 全国の整備事業場（工場）数



92,135 工場

カーディーラー併設の工場：16,179工場
それ以外の工場：75,956工場（※物流会社などの自社工場を約3,700工場含んでいます）

ロータスクラブが提案する職場体験とは

自動車産業はすそ野が広い我が国の基幹産業です。

そのすそ野は近年更に広がりを見せており、従来は考えられなかったスピードでIT化を始めとする新機構、新技術が取り込まれています。

最近の整備工場では一昔前のような「車の下に寝板でもぐりこんで油まみれ」になるような作業はほとんどありません。最近の整備士の大切な仕事はクルマの何箇所にも使われているコンピューター

とそのネットワークから出される不具合情報を、専用のコンピューター診断機を駆使して「読み解く」ことに大きなウェイトが掛かっています。

そこでロータスクラブではその

様な実態を生徒さんにお見せしたいと考え「コンピューター診断機を使用した故障／不具合情報の読み出し」と、生徒さんのご家庭の自家用車のトラブル対処に役立つ内容の二つを基本的なプログラム案として準備させていただきました。

それに加えて許認可事業である整備工場を経営する厳しさと、地域のお客様一人ひとりに目配りする優しさやプロ意識をお伝えできればと願っています。

次ページに記したプログラム案を実行するためロータスクラブでは、以下の点に特に注意を払って展開して参ります。



職場体験プログラム展開にあたり

- 経営者から「仕事とは何か?」「仕事とはどんな繋がりによって成り立っているのか?」「(経営者として)自分自身が心掛けていること」を話していただく時間を設けます。
- 原則として「明らかに危険を伴う業務」や「会社の敷地外へ出向いて行う業務」は行いません。
- 実務を伴う場面では、必ず「自動車整備士資格(国家資格)」を保有する社員を担当者として任命し、生徒さんとの指示命令、報告相談がその担当者に集約できるようにします。
- 職場体験中の天変地異、万一の病気、怪我等に備えた緊急連絡先の交換にご理解とご協力をお願いします。
- 自動車整備以外にも販売業務や事務系職種の対応が可能な加盟店もありますのでご相談ください。



自動車業界におけるロータスクラブの力

ロータス会員企業数	1,640社	新車販売台数	約10.5万台	車検実施台数	約145万台
会員企業従業員の総数	約24,500人	中古車販売台数	約15.3万台	鈹金塗装台数	約43万台
				ロードサービス	約38万件

(2015年1月～12月調査資料より)

職場体験プログラム案

ロータスクラブが実施する職場体験プログラムの一例をご紹介します。
1日コース、2日間コースともにスケジュール調整いたします。
お気軽にご相談ください。



1日コース

※ 1時間に10分程度の休憩時間を設定します。

9:00	オリエンテーション
10:00	<ul style="list-style-type: none"> 自己紹介 スタッフ紹介 会社概要、職場説明 挨拶、マナーの説明 挨拶の練習 整理、整頓、清掃の説明 施設、設備の説明 (安全に配慮し施設内を案内) 自動車の構造の大まかな説明
11:00	仕事見学
	<ul style="list-style-type: none"> 午後の実習する仕事を見学 車検、法定点検の説明 ボンネット内の説明 整備作業の見学 コンピュータ診断機による不具合情報のチェック
12:00	～昼休憩～
13:00	整備作業補佐
	<ul style="list-style-type: none"> オイル交換 タイヤローテーション (スベアタイヤ交換) ワイパーゴム交換 等
14:00	洗車作業・室内清掃
	<ul style="list-style-type: none"> 洗車、コーティング 掃除機がけ 拭き掃除 <p>又は検査業務</p> <ul style="list-style-type: none"> テスター機器の説明 テスター機器を使って検査
15:00	体験のまとめ
	<ul style="list-style-type: none"> スタッフ、生徒で感想を話し合う 学んだことをノートにまとめる 質疑応答 (感想文の作成)

2日間コース

※ 1時間に10分程度の休憩時間を設定します。

1日目		2日目	
9:00	オリエンテーション	9:00	オリエンテーション
10:00	<ul style="list-style-type: none"> 自己紹介 スタッフ紹介 会社概要、職場説明 挨拶、マナーの説明 挨拶の練習 整理、整頓、清掃の説明 施設、設備の説明 (安全に配慮し施設内を案内) 自動車の構造の大まかな説明 	<ul style="list-style-type: none"> 仕事の流れの説明 挨拶の練習 	
11:00	仕事見学	10:00	整備作業見学
	<ul style="list-style-type: none"> 午後の実習する仕事を見学 車検、法定点検の説明 ボンネット内の説明 整備作業の見学 コンピュータ診断機による不具合情報のチェック 	<ul style="list-style-type: none"> 実習する仕事を見学 工具類の整理整頓 清掃 掃き掃除、機器類の拭き掃除 	
12:00	～昼休憩～	11:00	整備作業補佐
13:00	来客対応・事務作業補佐		<ul style="list-style-type: none"> オイル交換 タイヤローテーション (スベアタイヤ交換) ワイパーゴム交換 等
	<ul style="list-style-type: none"> 挨拶、言葉遣いなどのビジネスマナー確認 来客対応 事務所内の整理整頓 	12:00	～昼休憩～
14:00	洗車作業・室内清掃	13:00	整備作業補佐(午前中の続き)
	<ul style="list-style-type: none"> 洗車、コーティング 掃除機がけ 拭き掃除 	<ul style="list-style-type: none"> オイル交換 タイヤローテーション (スベアタイヤ交換) ワイパーゴム交換 等 	
15:00	1日の振り返り・翌日の確認	14:00	検査業務
	<ul style="list-style-type: none"> スタッフ、生徒で感想を話し合う 学んだことをノートにまとめる 	<ul style="list-style-type: none"> テスター機器の説明 テスター機器を使って検査 	
		15:00	2日間の体験のまとめ
			<ul style="list-style-type: none"> 体験期間の感想を話し合う 質疑応答 (感想文の作成)

持ち物：筆記用具、昼食、汗拭きタオル

このような体制でお迎えいたします

中学生の職場体験、高校生のインターンシップを通じ、子供達が働くことの意味を考える気付きの場となるように、ロータスクラブ加盟店では以下の体制でお迎えいたします。

1. 体験プログラム作成にあたって

前ページのプログラム案は1日又は2日間のプログラム例ですが、ロータスクラブ加盟店では学校のご要望に出来るだけお応えするつもりです。こまめに調整を行い良い職場体験をしていただきたいと思います。

体験いただく仕事(作業)は単純作業が続くことがないように注意し、できるだけ幅広い体験をしていただけるよう配慮します。

生徒さんの体力、能力を考慮して、当日の予定変更にも臨機応変に対処します。

尚、原則として、危険を伴う作業、敷地外に出る業務は行いません。

2. 社内体制について

- 社内の整備士資格保有者の中から職場体験担当者を選出し、あらかじめプログラムの進め方や注意点を十分に検討させます。
- マニュアルや説明資料を読み上げる時間を少なくし、担当者が自分の言葉で説明や対話ができるよう準備します。
- 担当以外の全社員にも事前にプログラム案を説明し、職場体験の目的や生徒さんへの接し方の共通理解を図ります。またこれにより全社員で危険防止の目配りをします。
- 万一の事態に備えて「緊急時対応手順書」を作成し、受入れ期間中は社内の目に付きやすい場所に掲示します。

3. 貸与品、設備など

- 作業用手袋(軍手)
- その他、体験に必要な工具、消耗品など

4. 当日、ご用意いただきたいもの

- 運動着、運動靴、タオル(ハンカチより大きい物が良いと思います)
- 筆記用具(シャープペン又はボールペン、ノート)
- 昼食(お弁当)
必要に応じて飲み物(お茶程度はロータス店でご用意できます)



受け入れ体験コメント

職場体験を実施した加盟店からのコメントの一部を紹介します。職場体験学習は生徒さんだけでなく、私たちにとっても良い気づきの場となっています。



担当者からのコメント

- 日頃、当たり前に使っていた用語が専門的で分かり難いことが分かって、職場体験以降の仕事での言葉使いに注意するようになりました。
- 社内で決められたルールに基づいて説明しようと思ったところ、実は明文化された社内ルールが存在せず、先輩社員からの申し送りであったことが判明したため、職場体験終了後に慌てて文章にして整備部門で共有しました。
- 「自分の家の車がパンクしたらどうすれば良いか？」から手順を教えた生徒さんが、帰るときに「今度、パンクしたら僕に任せてって言います！」と言ってくれたのがとても嬉しい思い出です。
- 正直に言えば最初は「忙しいのに何で自分が担当なの？」と思いましたが、以前は新人によく指導したことを思い出しました。人に教えるには自分が勉強しなければならないので、それが大変で自分が避けてきたのかも知れないと反省しました。
- 自分は寝食を忘れるほどの車大好き人間でしたが、そんな生徒さんに会ってみたいですね。

実施店 経営者からのコメント

- 職場体験の受け入れを社内で発表した時は社員から反対もありましたが、学校と打合せをすることに「何を話そうか」「どうやって説明しようか」と工夫し始めたのを見て、かえってこちらが勉強させてもらったと思いました。
- 運動部に所属している元気な生徒さんを受け入れたお陰で、社員の挨拶の声が大きくなった気がします。今から来年はどんな生徒さんが来てくれるかと楽しみにしています。
- まずは自分自身でと考えて整備工場内の安全面を検証してみたところ、不安面が見つかったので早々に改善することができました。それ以外にも車検整備の作業工程を再確認したことで、会社の日常業務にムダがあることに気がきました。現在、工場長と2人で改善策を考えていますが、私の気づきが最も大きかったような気がします。
- 圧縮空気で作動する整備用の「エアーツール」を使用した際の生徒さんの驚き方にビックリしました。こんなことで喜んで楽しそうに作業に取り組んでくれるなんて・・・。正に「初心に帰る」経験でした。

職場体験学習についてよくあるご質問



この他にも、ご不明な点・疑問点についてはお気軽にご相談ください。



全国のどこのロータスクラブ加盟店でも
職場体験学習、インターンシップの受入れが可能ですか？



ロータスクラブは全国で約 1,640 社が加盟する自動車販売整備事業者の団体ですが、今回の取り組みに先立って行ったアンケート調査では、半数近くの加盟店が職場体験学習、インターンシップの受け入れ経験がありました。それを踏まえて改めて全加盟店で積極的な受入れを推進しています。地域の加盟店同士の交流も盛んですのでお困りの学校がございましたらご相談下さい。

(※業務の特殊性や危険性を考慮してお引き受けできない加盟店も一部あります)



体験できる職種、業務は一律のものですか？



本資料内に「プログラム案」を掲載していますがこれは基本案です。この基本案をベースに実際に指導する担当者が指導のポイントや注意点を準備していますが、日数、内容ともにアレンジすることは可能です。学校側の希望は早めにお伝えいただき調整、準備をしっかり整えて、より良い職場体験を実現したいと考えています。



一加盟店で受入れ可能な人数の目安はありますか？



加盟店ごとに許容人数に差が有ると思いますが、担当者が安全に職場体験を指導できるという観点から検討の上、調整させていただきます。



本資料内の「明らかに危険を伴う業務や会社の敷地外へ出向いて行う業務は行わない」とは具体的にどの様な業務を想定していますか？



不安定な保持状態での車の整備や作業補助は思わぬ怪我を招く可能性があります。安全に作業できる環境が整わない場合(整備用リフトが空いていない等)はプログラムを変更する場合があります。また、事故車、故障車のレッカー作業等は現場での安全確保が難しいため原則として引率しません。



生徒の個人情報についての配慮はなされていますか？



私たちが扱う自動車は不動産と同様、所有権が担保され使用者や保管場所も特定される商品です。その特性から個人情報保護法については業界を挙げて取り組んで来ました。職場体験学習においてお預かりする個人情報及び記録画像の肖像権についても適切に管理することをお約束します。