

今月は、飛行機で九州へ飛び、「ロータスと分かる店作り」に取り組まれている同友さんで、九州ブロック運営委員会から推薦された佐賀県支部(有)坂口モータース様と大分県支部(有)渡辺モータース様を訪問させていただきました。

■佐賀県支部 (有)坂口モータース (佐賀県杵島郡白石町)

面談者：代表取締役 坂口 誠様
訪問目的：ロータスと分かる店作り（運営委員会）の取材【プロフィール】

現社長の父が昭和35年ホンダのバイクと自転車販売で創業。ロータスに入会して17年になる。白石町は佐賀平野の真ん中に位置し、人口26,000人。商圏は、佐賀市、鹿島市、武雄市まで及び。町内の世帯数は6,000戸弱。車両保有台数は13,000台。佐賀平野の肥沃な土地を活用した農業が主体の町にある。社員数は11名で2,700台の管理台数を保持。車検は年間730台ほど、車販は新車40台、中古車40台で軽自動車が多い。坂口誠社長は久留米工業大学卒業後、検査員の資格を取り、父上とは10年一緒に仕事をした。ロータスに入会前からスキの副代理店として活躍。10年前に35歳で社長を引き継ぎ、現在45歳(昭和38年7月生)。2期4年佐賀県支部長をされている、物腰が柔らかく、誠実な人柄が人望を集めている。

今年「環境に優しい整備工場」局長表彰を受けている。

社員は11名、坂口社長、お母様、奥様、フロント1名、サービス6名、パート1名。

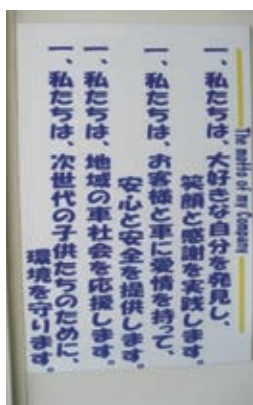


坂口社長と奥様の圭子さん



「創業以来今年で四十八年となりますが、企業としてのモットーを教えてください。」

父親の時から「お客様あつての坂口モータースなんだぞ」と言われて来た。これからも「お客様第一主義」で誠心誠意経営をして行きたい。また、工場に掲示してあるモットーはロータスの基本理念をもとに一年くらい前自分の言葉で作った。今では朝礼時に、全員がリーダーになれるようとの思いを込めて、社員が当番制で発声リーダーとなり唱和している。大分社員の間に思いが浸透してきたと思う。



「どのような店づくりを目指していますか？」

町の人が気軽に立ち寄ってお茶を飲んでいくような開かれた雰囲気のお店にしたい。隣に鉄工所跡の敷地を買い近いうちに展示場や鍛金工場を作りたい。また親子が気楽に遊べる待合室も作りたいですね。

「白石町の特徴は何でしょうか？」

一次産業ですね。お米は勿論ですが、たまねぎ、れんこん、いちご農家が多いです。また、有明海が近いので海苔業者の方もおられます。また、佐賀、鹿島、武雄の何れにも車で二十分

くらいで行けるアクセスの便利な場所です。

「経営理念は？」

地元可愛さ、また地元で溶け込むよう更に努力をしたいですね。メーカーが手の届かないところをカバーする地域密着型の経営をして行きたいです。また、地域の行事や会合へは必ず顔を出しています。店の前の道路は通学路なので、地域の子供も大人も全員の顔を知っています。大人の目が光っているから子供は悪いことはしないですね。消防部長もしていましたので皆顔を知っていますし、子供たちも学校の行き帰りに必ず挨拶をしますね。子供たちとのコミュニケーションを大切にしていきたいです。

「お店の前に四輪バギーが置いてありますが・・・」

佐賀県西部地区の代理店になっています。台湾製で扱って二年くらいですが原付で価格は三十万円。レジャー用を狙ったんですが、田圃の見回りに使う中高年の方にもヘルメットが要らないので好評です。



「ロータスに入って良かったなあということを教えてください。」

入会当時は認証工場でしたが車検は五百台やっていました。この地域で一番だと思っていましたが、支部・ブロック・全国の同友を見ると五百台なんて一ヶ月分というくらい同友がいて「井の中の蛙」だなあと知りました。

また、365サービスをあまり理解していなかった当時、お客様の車が他県で故障されたので名簿を見て問い合わせたところ、「大丈夫だよ」と快く対応してくれたのは今でも鮮明に覚えています。また、中販連でも聞きました。「九州は一枚岩」と感じます。ロータスは腹を割って話してくれるし、オープンに情報開示してくれる。またお互いに研鑽しあう。素晴らしい仲間だと思います。

「入会のきっかけを教えてください。」

父は中央モータースの桑原社長から、私は森田自動車車の森田社長から誘いを受け入会しました。特に、父の急逝の時には、桑原社長はじめ皆さんから温かいご指導・ご支援をいただき本当に途方にくれていた僕には神様のように、大変恩義に感じています。

「広告宣伝についてお聞かせ下さい。」

お客様感謝祭は五年に一回開催しており、前回は二日で八百名のお客様がお見えになりました。

一特に行っている社会貢献活動がありましたら教えてください。

平成十年から月一回社員全員で地区の道路の清掃を行っています。近くにコンビニがあり、学校の通学路を手分けして清掃していますが、一人二袋位抱えてきます。



清掃風景

また、こちらの中学ではキャリアスタートウィークという職場体験を実施しているのですが、当社にも毎年二名が選ばれて三日間体験します。毎年当社は人気があり毎回抽選が大変だそうです。

本日はお忙しい中、貴重なお時間をいただき、ありがとうございました。

益々のご盛況を祈念しております。



社員と一緒に



運輸支局長表彰プレート



社屋全景