

新宿から特急あずさ号に乗り約1時間半。中央線でトンネルを抜けるとパッと視界が開ける。甲府盆地である。甲府駅で乗り換え、中央線で韮崎へ向う。駅前にはサッカー少年の銅像がある。「サッカーの町」としてPRしている。電車から山寺自動車工業様の社屋が見える。韮崎駅からも車ですぐのところに位置している。

(取材：本誌編集担当 寺島 昭夫)

■山梨県支部 山寺自動車工業(株) (山梨県韮崎市)

面談者：会長 山寺 茂雄 様、社長 山寺 誠 様

訪問目的：ロータスとわかる店作り（本部運営委員会）の取材

【プロフィール】

山寺社長は49歳。26歳で会社に入り、2年前社長に就任。現在支部の運営委員長をしておられる。創業は1959年。山梨日産に勤めていた茂雄現会長が開業。1975年にロータスに入会したチャーターメンバーである。山寺会長は支部長、ブロック長も歴任。

商圏は、韮崎市と北杜市。人口は両方合わせて8万人。社員数は18名（整備5名、営業4名、事務3名、パート2名に会長と会長夫人、社長と社長の奥様）。管理台数は2500台。車検台数は850台。大型車も扱っているが大型は主に法人客である。車販は新車が月間13台ほどで年間160台ほど。マツダのオートザム店を併設しており、新車の販売も主にマツダ車が多い。钣金は外注に出しているが、近々钣金工場も併設予定である。年中無休で営業している。敷地は1500坪と広い。

今年創立50周年祝のイベントを計画中。



山寺 茂雄 会長



山寺 誠 社長

いただいた誠社長にお話を伺った。



併設のオートザム峡北店



ロータス山寺本社ショールーム

ロータスの関連会社であった(株)エルネット（現在は(株)ロータスに吸収）がマツダのオートザム店を展開していた一九八九年。山梨県支部から真つ先手を挙げたのが山寺茂雄社長（現在会長）。久しぶりにお目にかかったが、御年七十五歳になられたとのことであるが、まだまだお元気で仕事をしておられる。

—業界の現状についての
考えや今後の見通し、**ヴィ
ジョン**を教えてください。
わが社は「トータルサー
ビス」の会社であるといえ
ます。ロータスでは、先輩
方からいろいろと有益な資

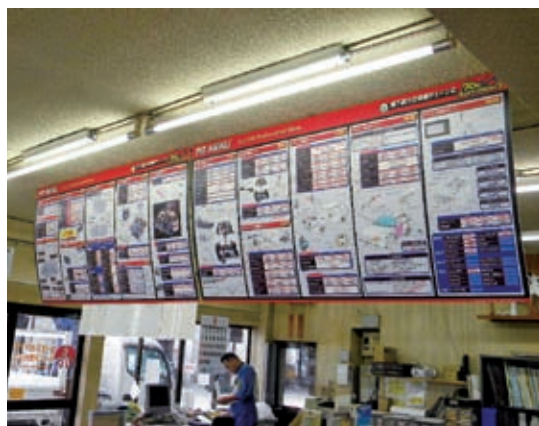


大型車が並ぶ整備工場

—まず、お店作りに関して、どのよう
なコンセプトで展開しておられます
か？
そうですね、「車のことなら全部山
寺にお任せください！」という考え方
ですね。それにより信頼を得て口コミ
で広がっていきます。ロータスブラン
ドを活かした店作りを心がけていま
す。マツダの研修も役に立っています
ね。「車は足」。代車も十五台用意し、
フリート客に対応しています。

—本日はお忙しい中お時間をいただき
ありがとうございます。ロータスの運
営委員会で「ロータスとわかる店作り」
というテーマで全国十ブロックにお邪
魔しています。他の同友の参考になる
と思いますのでお話を聞かせくださ
い。

—ロータスに対する要望がありました
らお聞かせいただけますか？
ロータスカードの会費を無料にし
てもらいたいです。ユーザーにメリッ
トのあるロータス商品を出していただ
きたいですね。また、ロータスカードホ
ルダーに対する無料クーポン券もマン



ピットメニューボード



オイル交換 訴求

料をいただいております、ロータスに入っ
ていて良かったとつくづく思います。
また貴重なアドバイスもいただけ本
当に助かっています。
—貴社だけの特別な商品がありまし
たら教えてください。
社員間の連携プレーができておりお
客様をお待たせしません。

—山寺社長の生活信条、モットーを教
えてください。
まだまだ社長としては勉強中ですか



社屋とオートザム店

—集客の手法、また感謝祭などの特徴
を教えてください。
TVCMをやっております、十五秒も
のですが支部で予算化をしています。
キャンペーン期間中三十本ほど流して
います。また、チラシはマツダのデー
ラーをしていますので、マツダのもの
を利用し二万五千枚ほど撒いていま
す。今年は創業五十周年なので記念に
秋のキャンペーン時に大々的に感謝祭
を開催したいと思っています。
また、十二ヶ月点検や車検は、対象
客全部にハガキを送り、TELコールを
し必ずフォローしています。

—地域貢献の事例がありましたら教え
てください。
二日間に亘る中学生の職場体験を受
けています。これは男子だけ対象で、
夏休みに実施しております。

(取材雑感)
東京へ向かう途中右手に大きな山影
が見えた。甲府盆地の山並みの遥か上
に聳えているのは「霊峰富士山」であ
る。静岡県側から見る姿とは違った味
味である。



韮崎駅前のサッカー少年像
サッカーの町韮崎をPR



JR 韮崎駅

—本日はお忙しい中、貴重なお時間を
頂戴し、また素晴らしいお話を聞かせ
ていただきありがとうございます。
皆様のご健康と益々の社業のご発展を
祈念申し上げます。
—本日はお忙しい中、貴重なお時間を
頂戴し、また素晴らしいお話を聞かせ
ていただきありがとうございます。
皆様のご健康と益々の社業のご発展を
祈念申し上げます。
—本日はお忙しい中、貴重なお時間を
頂戴し、また素晴らしいお話を聞かせ
ていただきありがとうございます。
皆様のご健康と益々の社業のご発展を
祈念申し上げます。